ADMINISTRACIÓN 2014-2019

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir

No.	Denominación del servicion del	Descripción del servicio	proceso que debe seguir	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exigie la obtención del servicio y donde se obtenen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	UNEA DE FÁBRICA	EMISIÓN DE LOS PARAMETROS TÉCNICOS CONSTRUCTIVOS , SITUACIÓN DEL PREDIO	COMPLETAR LOS REQUISITOS Y SERÁN ENTREGADOS EN BALCÓN DE SERVICIOS	COPIA DE ESCRITURA, COPIA DEL IMPUESTO PREDRAL, COPIA DE CEDULA Y PARELETA DE VOTTACIÓN, CENTRECIMO DE NO ACRUDAM AL HUMICIPIO, FORRICLIAMO DOSP 6	LOS DOCUMENTOS SEGUIRAN LOS SOLUENTES PROCESOS , "BALCON DE SENVICO" 2, SCESTARIA DE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN ORDENAMIENTO DIRECTOS DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL S, SCRETARIA DE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN.	LUNES A JUEVES de 08:00 a 11:00 am	\$ 18,30	15 A 20 DIAS LABORABLES; DEPENDEIMOD DEL VOLUMEN DE TRÁMITES	ciudadanía en general	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL	(02) 3819-250 Ext 102	OFICINA	No	MINGUNA	NINGUNA	114	244	80%
2	APROBACIÓN DE PLANOS DE CONSTRUCCION	PERMISIO PARA CUALQUIER TIPO DE CONSTRUCCIÓN	COMPLETAR LOS REQUISITOS Y SERÁN ENTREGADOS EN BALCÓN DE SERVICIOS	FORMULANIO DIPLOESS, FORMULANIO DIPLM-3, LINEA DE FABRICA, COPIA DE ESTRUPLA, COPIA DE LIMPUSTO PEREDAL, COPIA DE CIUDA Y PAPIELTA DE VOTACIÓN, CERTRICADO DE NO ADELUDAN AL MUNICEPIO, PLANOS ANQUITICCTÓNICOS EN DOS CAPPETAS.	LOS DOCUMENTOS SEGUIRAM. LOS SIGUIRNIES PROCESOS 1. BALCON DE SERNICIO 2. SECRETARIA DE LA DIRECCIÓN 2. TECNICA DE PLANIFICACIÓN 4. TECNICA DE PLANIFICACIÓN 4. PLES DE GODRIAMIENTO 5. ORRECTOR DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL 6. SECRETARIA DE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN.	LUNES A JUEVES de 08:00 a 11:00 am	DEPENDE DEL AREA DE CONSTRUCCIÓN, TASA DE APROBACIÓN Y FONDO DE GARANTIA	15 A 20 DIAS LABORABLES; DEPENDIENDO DEL VOLUMEN DE TRÁMITES	ciudadania en general	DIRECCION DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL	(02) 3819-250 Ext 102	OFICINA	No	MINGUNA	NINGLINA	19	31	80%
3	INSGLARIZACIÓN DE EDIFICACIONES Y LEGALIZACIÓ DE PLANOS	REGULARISACIÓN DE CONSTRUCCIONES EXISTENTES	COMPLETAR LOS REQUISITOS Y STRÁM (INTREGACOS IN BACON DE SERVICOS	FORMULARIO DPLAT - 1. FORMADIARIO DPLATINI DPLA	LOS DOCUMENTOS SEGUIMAN LOS SIGUENTES PROCESOS SECRETARS DE LA DIRECCIÓN DE FLAMFICACIÓN J. TÍCNICO DE CONDIDAMENTOS A SIGUENTOS DE PLAMFICACIÓN LOS DE PLAMFICACIÓN	LUNES A SURVES de OR CO a 11.00 km	FUNCIÓN DEL ÁREA DE CONSTRUCCIÓN	15 A 20 DAS JASOPABLES DIFFERENCE OF THE VOLUMEN DE TRÂMITES	ciudadania en general	DIRECCION DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL	(02) 3819-250 Ee 102	ORCINA	Мо	MONGUMA	NINGGANA	361	556	80%
4	INFORME DE USO DE SUELO	ENTIOR CERTIFICACOS SOBRE AUTORIZACIÓN DE FILINCIDAMINISTO DE ACTIVIDADES COMERCIALS Y PRODUCTIVO	COMPLETAR LOS REQUISTOS Y SEAÍN ENTREGADOS EN BALCÓN ES SERVICOS	ROBANILARIO PARALUSO DE SULED., COPIA DE ESCRITURA, COPIA DE IMPUSTO PREDAC, COPIA DE CÓDIGA P PAPILITA DE VOTACIÓN, COPIA DE ARRIGAMENTO, CRITIFICADO DE DESPRECAS DE AUGUSTA AL MUNICIPIO, CENTRE ADO DE ESPRECAS	LOS DOCUMENTOS RECUIRAN LOS SIGUIENTES PROCESOS SENTANOS EL ADRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN JTÍCNICO DE ONDENAMIENTO A, DIRECCIÓN DE ESTIDO AMBIENTA A, DIRECCIÓN DE ESTIDO AMBIENTA A, ENTECCIÓN DE ESTIDO AMBIENTA A, ENTECIÓN DE ESTIDO AMBIENTA A, ENTECIÓN DE ESTIDO AMBIENTA AMBIENTA A, ENTECIÓN LOS ORDENAMIENTO RIA SECRICADON TERRITORIA L SCOCITADA DE EL AMBIENCICIÓN	LUNES A JUEVES de GE.CO a 11.00 am	EN FUNCION DE LA ACTIVIDAD EN COMPANICA SOLIOTADA	15 A 20 DIAS LABORABLES; DEPPRICIENCO DEL VOLLIMEN DE TRÂMITES	ciudadanía en general	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL	(02) 3819-250 Ext 102	OFICINA	No	MING UNA	MINGLINA	41	73	80%
5	FACTIBILIDAD DE FRACCIONAMIENTO	EXPEDIT RECORMES DE FACTIBILIDAD DE TRACCIONAT TERRITORIO GERMACIO D'ENPALES	COMPLETAR LOS REQUISTOS Y SERÁN ENTRICADOS EN BALCÓN ES SERVICOS	OFICIO AL DRECTOR DE PLANFICACIÓN TERRITORIAL, FORMULARIO DE PRIMISOS VARIDAS, COPIA DE ESCRITURA. DE VOTACIÓN, CRITIFICADO DE NO AGRICIANA AL MUNICIPIO, CROQUES DE URICACIÓN	LOS DOCUMENTOS SEGUIRAM LOS SIGUIRATES PROCESOS 1, BALCON DE SERVICIO 2, 2, ENCENTARIA DE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN DE PLANIFICACIÓN DE PLANIFICACIÓN CONDINAMIENTO 4, CURECCIÓN DE GEOMATICA 5, TICNICO DE ORDINAMIENTO GEORDINAMIENTO DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL 7, SECRETARIA DE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN.	LUNES A JUEVES de GE.CO a 11.00 am	gratuito	16 A 20 DIAS LABORABLES; DEFFENDINDO DEL VOLUMEN DE TRÂMITES	cludadanía en general	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL	(02) 3819-250 Ert 102	OFICINA	No	Dataset Alba.	MINGLINA	11	11	80%

			1	1	Т	ı	T			1	ı	T		ı		ı	ı	
6	TRAMTES DE PROPEDAD HORIZONTAL	SE ELAVORA INCOMMES DE PROPRIEDA FORMONTA, DE PROCOMMANTOS, CONSTRUCCIONES ENSTRIPES.	COMPLETAR LOS REQUISITOS Y SIRÁN ENTRECADOS EN BALCÓN DE SERVICIOS	OPEGO AL DINECTOR OF HAMIFEACON TERRITORIA. CHINAGLARIO SI SICIO ANTONIA, SI RICINTORIO DI DISCONTAL CONNA DI ESCITURA, COPA ORI, SIR MUNISTO PREDIAL, COPA CECCIOLA PARPILLA DI VOTACION, ESTITURACIO DE NO ARLUDAR AL MUNICIPO, INFORME O APROVACION O LEGALIZACION DE PLANOS, PLANOS DE APRIDIACION		LUNES A JUEVES de GEOGOGO	EN FUNCION PEL AVALIDO DEL TERRENO PEC CONSTRUCCION: PRAGO DE COTRIBUCCION DE PRAGO DE COTRIBUCCION DE PRAGO DE ARRA VEREO DE APROBACCION	1-2 MESES	ciudaduria en general	DIRECCION DE FLANIFICACIÓN TERRITOR ALGIRECTION de geomatica y catator y assoria jurídica	(02) 3819-250 Ext 102	OFICINA	No	MINISTRA	NINGAMA	,	s	50%
7	APROBACON DE ANTIPROVICCIOS DE URBANIZACIONES	INFORME DE ANTEPROYECTOS	COMPLETAL LOS REQUISTOS VIGILATES IN LA CRICINADA. PARA ESTE PIPO DE PROVETOS VISIARA ENTREGOR BALCÓN DE SERVICIOS	OTORIGADO POR IL COBBIENDO MUNICIPAL. CENTRICACIO SE MANIMENE ACTULLAZIONE OTORIGADO SE CENTRICACIO DE LA DIRECCIÓN DE AVALUIDO Y CANATIDOS DE ENTRICACIO DE LA DIRECCIÓN DE AVALUIDO Y CANATIDOS DE INTERNATIDO EL DE DIRECCIÓN DE AVALUIDO Y CANATIDOS DE INTERNATIDO EL DE DIRECCIÓN DE AVALUIDO Y CANATIDOS DE ENTURIO DE DIRECCIÓN DE LOS ÁREAS VERDES Y COMUNIALES. COMUNIALES. COMUNIALES. COPUNIA EL RECENTIDA DE LA DIRECCIÓN DE LOS ÁREAS VERDES Y COMUNIALES. COPUN DEL RECENTIDA DIVINICIPAL DEL PROFESIONAL. PARASO TENTOPORANCOS GIORIFERENMONDOS DEL TENTOS TENTOPORANCOS DEL TENTOS TENTOS DEL TENTOS TENTOPORANCOS DEL TENTOS TENTOPORANCOS DEL TENTOS TENTOS DEL T	1,-BALCON DE SERVICIO 2,- SECRETARIA DE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN 3,-TÉCNICO DE ORDENAMIENTO 4,-DIRECCIÓN DE GEOMATICA Y CATASTROS 5,-TECNICO DE	LUNIES A JUEVES de OB.OC a 11:00 am	EN FUNCION DEL AVALUD DEL TERRECION: Y DE CONSTRUCCION: TRACO DE CTRIBUCCION DEL XY 2XXXXX PER SENTI DEL XY 2XXXXX PER SENTI DEL APROBACION	6-12 MESES	ciudedaria en general	DIRECCION DE FLAMPICACIÓN THIRTIDADA, dirección de geometro, y desirvo se esconta juntica juntica	(03) \$819-350 Ext 102	OPIGNA	Мо	NewGUNIA.	NEIGUNA	11	п	80%
8	APROBACIÓN DE PROVECTOS DE URBANDACIÓNES	INFORME DE APROBACIÓN DE PROVECTODO DE URBANIDACIÓN	COMPLETAR LOS RECUESTOS. WERNITS EN LA CRIDINANZA. PARA SER TRO DE PROVICTOS Y SERÁN ENTREGADOS EN BALCON DE SERVICIOS	DOCUMENTACIÓN COMPLETA CON LAS CORRECCIONES Y RECONINSACIONES PREZIDADES EL ARTIFICOTECTO, RECONINSACIONES PREZIDADES EL ARTIFICATIONES PETUDIOS Y PANOS EL CANAMINALIDAD, AGUA POPULAL, TELEPONA Y ENERGÍA ELÉCTICA. CONCORGANA VALONDO PARA LA EXCUCIÓN DE OBRAS DE ROMATISTICUTAL. NA LA EXECUCIÓN DE OBRAS DE ROMATISTICUTAL. TIAS (3) COPIAS DE PLANOS GEORIFFRENCIACIOS DE LA USBANICACIÓN.	LOS BOCUMENTOS SEGURAN LOS SUBUENTES PROCESOS 1,-MACION ES SEMENTES PROCESOS 2,-MACION ES MENTAS 2,-MACION ES 2,-MACION	LUNIS A JUEVES de OB.CC a 11:50 am	EN FUNCION DEL AVALUD DEL TERRENO Y DE CONSTRUCCION: PAGO DE COTRIBUCCON DEL ARIA VIERDE DEL 20 % Y 2/10/0 POR TASA DE APROBACION	6-12 MESES	ciudadania en general	DIRECCION DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL, direccion de geomatica y calatito y associa jurídica	(02) 3819-250 Ext 102	OFICINA	No	MINGLINA.	<u>nnguma</u>		o	80%
9	informe de Permisos varios	INFORME DE PERMISOS VARIOS: MEDIAGUAS, CERRAMIENTOS Y TRABAJOS VARIOS	VIGENTES EN LA ORDENNZA	OFICIO AL DRECTOR DE PLANFICACIÓN TERRITORIA, FORMULARIO DIPLODES 2., COPAL DE ESCRITURA, COPA DEL MUNESTO PREDAL COPAL DE CROULEY PAPILETA DE VOLACIÓN, CERTIFICO DE DA OREUDAN AL MUNICIPIO, CICIQUIS SE URICACIÓN	LOS DOCUMENTOS SEGUIRAN LOS SIGUENTES PROCESOS J. BALCON DE SERVICIO 2, SCRETARIA DE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN 3, TÉCNICO DE ORDENAMIENTO 4, DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN TERRITORAL 5, SICRETARIA DE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	LUNES A JUEVES de 08-00 a 11:00 am	EN FUNCION DEL AREA DE CONSTRUCCION	30 DIAS	cludadania en general	DIRECCION DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL	(02) 3819-250 Ext 102	OFICINA	No	NUNGLINA.	NINGUNA	113	154	80%
10	ELABORACION DE PLANOS DIGITAL Y FISCO DE BARBIOS PARAP ROYCETOS DE ELECTRIFICACION	PLANDS SE BARRIOS PARA LA BARRISAS BLECTICA PRAR PROVINCIO DE TRADOD SILECTICOS SE RALLIZAMAN BARRIOS SE RALLIZAMAN BARRIOS DECICION DE PLANTECACION DECCION DE PLANTECACION	COMPLETAR LOS REQUESTOS Y SERÁN ENTRECADOS EN BALCÓN DE SERVICIOS	OFICIO DIBIGIDO AL DIBECTOR E PLAMIFICADON TERRITORIAL, COPA DE LA CEDULA Y PAPELETA DE VOTACIÓN DEL PRESIDENTE, CICIQUES DEL BARRIO SOLICITAR (PLANOS APROBADOS).	LOS DOCUMENTOS SEGUIRAN LOS SEGUENTES PROCESOS. JA MICANO LE SERVICCIO 2, SIGNETANA DE LA DIRECCIÓN DE FLANFICICADO B. TÉGNICO DE ORDENAMIENTO 4, JEFE DE ORDENAMIENTO 5, DERECTOR DE PLANFICIACIÓN TERRITORIAL G. SCENTARIAN DE DIRECCIÓN DE PLANFICICIÓN	LUNES A JUEVES de 08:00 a 11:00 am	5 22,00	30 DIAS	ciudadanía en general	DIRECCION DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL	(02) 3819-250 Ext 102	OFICINA	No	NINGLINA	NINGLINA	s	19	80%
11	DEVOLUCION DE LOS FONDOS DE GABANTÍA	UNA VIE QUE SE NA CONCLUDO UNA OBRA, SE SOLUTA LA DRIVOLLODO DEL FORDO DE CANTOR REPORTO A GAD DEL CANTOR MESIA, EN LA APROSICIÓ DE PLAMOS DE CONTINUCIÓN.	COMPLETAR LOS REQUISTOS Y STAÑA ENTREGACOS EN BALCON DE SERVICIOS	CAMPETA COMPLETA DE APROBACIÓN DE PLANOS CON LOS PRIMAGISOS DE CONSTRUCCIÓN, FONDO DE GAMANTÍA, COMA DE PAGA DE ENVIESA ELECTRICA CUMPI (ACOMETIA O EL UTACIÓN DE LOS PROPERATIOS), CERTIFICACIÓN DE NO APRUADA A COBIENTA MANUELA, FORMALIZACIÓN DE NO APRUADA A COBIENTA MANUELA, FORMALIZACIÓN DE NODE A PERODE DE NUMELTO TREDIA A COBIENTA MANUELA PORMALIZACIÓN DE NODE CONTRET EL MOMENTO DE NUMELTO RECONO. POR PAGA DE NEMELTO RECONO. POR PAGA DE NEMELTO PROPERADO A ESTA DE RECONOMINACIÓN DE NUMELTO DE NUMELTO DE NODE PLANOS DE NODE PROPERADO A ENCOME PAGA DE NODE PLANOS DE NO	1,-BALCON DE SERVICIO 2,- SECRETARIA DE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN 3,-TÉCNICO DE ORDENAMIENTO	LUNIS A JUIVES de OFICO a 11:00 am	grafuito	15 DIAS	caudadaria en general	DIRECCON DE FLARIFICACÓN TERRITORIAL	(62) 3815-250 Ext 102	ORONA	No	ninguha.	<u>ningura</u>	34	46	80%

PERMISO DEFII 12 CONSTRUCCIO ESTRUCTURALI	Y PLANOS DEFINITIVOS PARA CONSTRUIR	Y SERÁN ENTREGADOS EN	* CAMPETA CON DOCUMENTOS, PLANOS APROBADOS, TOXO LOS COMPRIGNATUS DE PAGOS, IMPUESTOS Y FONDO SE CAMATÍA, FORMADA DOSP - 1. D. CON DOCUMENTA J TORNILAMOS DOSP - S. CESTIFICACIO SE NO FOLICIAMA AL JOURNAL DOS DOSPOSOS DE SENTINOS DE SENTINOS DE SENTINOS VOTACIÓN, COPIA DE PAGO DE IMPUESTO PREDIAL.	LOS DOCUMENTOS SEGUIRAN LOS SIGUENTES PROCESOS SECRETARIA DE LA DISECCIÓN 3, TECNOCO DE ESTRUCTURA 4, HEFE DE ORDERAMIENTO 5, DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL 6, SECRETARIA DE LA DIRECCIÓN DE PANIFICACIÓN 7, DIRECCIÓN DE PANIFICACIÓN 7, DIRECCIÓN DE PANIFICACIÓN 9, DIRECCIÓN DE PANIFICACIÓN 10, DIREC	LUNES A JUEVES de 08:00 a 11:00 am	FUNCIÓN DEL ÁREA DE CONSTRUCCIÓN	15 DIAS	ciudadania en general	DIRECCION DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL	(02) 3819-250 Ext 102	OFICINA	No	NINGUNA	NINGUNA	22	34	80%
COMISARIA DE	OMISARIA DE CONSTRUCCIONES																
11 INSPECCIONES	ATENCION A PETICIONES CIUDADANAS Y RECORRIDO DEI PERSONAL PARA CONTROL DEL ESPACIO PUBLICO		N, OFICIO DIRIGIDO AL COMISARIO DE CONSTRUCCIONE, DATO E DEL DENUNCIANTE, FUNDAMENTOS DE HECHO Y DE DEREC- LA PRETENCION, DATOS DEL DENUNCIANTES		LUNES A VIERNES de 08:00am a 17:00 pm	gratuito	3-4 DIAS	ciudadanía en general	COMISARIA DE CONSTRUCCIONES	(02) 3819-250 Ext 182	OFICINA	No	NINGUNA.	<u>NINGUNA</u>	73	95	95%
12 PROCEDIMIEN ADMINISTRATI			INFORME DEL INSPECTOR	INSPECTOR , SECRETARIA DE CONSTRUCCIONES, COMISARIO DE CONSTRUCCIONES	LUNES A VIERNES de 08:00am a 17:00 pm	gratuito	1-5 DIAS	ciudadanía en general	COMISARIA DE CONSTRUCCIONES	(02) 3819-250 Ext 182	OFICINA	No	NINGUNA.	NINGUNA	27	55	90%
13 SANCION POR ADMINISTRATI		IR DE OR SE REALIZA INTERNAMENTE	INFORME DEL INSPECTOR	INSPECTOR , SECRETARIA DE CONSTRUCCIONES, COMISARIO DE CONSTRUCCIONES, RENTAS	LUNES A VIERNES de 08:00am a 17:00 pm	gratuito	30 DIAS	ciudadanía en general	COMISARIA DE CONSTRUCCIONES	(02) 3819-250 Ext 182	OFICINA	No	NINGUNA.	NINGUNA	19	42	80%
	Para ser llenado por	las instituciones que disponen	de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								Portal de Trámite Ciuda	dano (PTC)					
FECHA ACTUALIZACIÓN	FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/03/2016						
PERIODICIDAD DE ACTU	ERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MINGUA												
	UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):					DRECCIÓN PLANIFICION TENTORIA											
RESPONSABLE DE LA UI	RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										ARQ, EDGAR GALLI	DIAZ					
CORREO ELECTRÓNICO	CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										g-gallo filmunicipiodemeji	Lookes					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 3819-250 EXTEN	SIÓN 102					

ARQ. EDGAR GALLO D.

DIRECTOR DE PLANIFICACION TERRITORIAL

ARQ.. JUAN CARLOS CLAVIJO JEFE DE ESTUDIOS Y PROYECTOS ARQ. ELIZABETH BONILLA ANALISTA DE ESTUDIOS Y PROYECTOS