



INFORME DE NECESIDAD

Unidad Requirente:	Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación
Objeto de contratación:	Contratación del servicio de arrendamiento de Licencias de Microsoft 365, AutoCAD y Adobe para el GAD Municipal del Cantón Mejía.
Tipo de Compra:	Servicio
Fecha:	Machachi, 12 de junio de 2025

1. ANTECEDENTES

- Mediante documento sin número de fecha 28 de mayo de 2025, la Unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación emite la VERIFICACION DE PORTAL DE SOFTWARE ECUATORIANO, elaborado por el Ing. Ángel Toapanta – Especialista de Tecnologías de la Información y Comunicación.
- Con fecha 29 de mayo del 2025 se realiza el Informe de Identificación de la Necesidad para la “Contratación de un Servicio de Arrendamiento de Licencias de Microsoft 365, AutoCAD y Adobe para el GAD Municipal del Cantón Mejía” el cual se encuentra elaborado por el Tnlgo. Luis Javier Tasinchano Técnico de Mantenimiento Electrónico, revisado por el Ing. Jorge Campaña Analista de Tecnologías de la Información y Comunicación 1 y aprobado por el Ing. Ángel Toapanta - Especialista de Tecnologías de Información y Comunicaciones.
- Con fecha 02 de junio del 2025 se realiza el perfil de proyecto para la “Contratación de un Servicio de Arrendamiento de Licencias de Microsoft 365, AutoCAD y Adobe para el GAD Municipal del Cantón Mejía” el cual se encuentra elaborado por el Tnlgo. Luis Javier Tasinchano Técnico de Mantenimiento Electrónico, revisado por el Ing. Jorge Campaña Analista de Tecnologías de la Información y Comunicación 1 y aprobado por el Ing. Ángel Toapanta - Especialista de Tecnologías de Información y Comunicaciones.
- Mediante Memorando MEMORANDO UTICS-231-2025 de fecha 02 de junio del 2025, el Ing. Ángel Gustavo Toapanta Especialista de Tecnologías de la Información y Comunicaciones solicita a la Ing. Patricia Aida Ledesma - Especialista de Planificación Estratégica y Cooperación Interinstitucional la Certificación POA para el proceso que tiene como objetivo la “Contratación de un Servicio de Arrendamiento de Licencias de Microsoft 365, AutoCAD y Adobe para el GAD Municipal del Cantón Mejía”.
- Mediante Certificación POA No. 214-2025 Con fecha 04 de junio del 2025, la Ing. Patricia Aida Ledesma - Especialista de Planificación Estratégica y Cooperación Interinstitucional, da respuesta a lo solicitado por el Ing. Angel Gustavo Toapanta - Especialista de Tecnologías de la Información y Comunicación, remite la Certificación POA nro. 214-2025 para el proceso: “Contratación de un



Servicio de Arrendamiento de Licencias de Microsoft 365, AutoCAD y Adobe para el GAD Municipal del Cantón Mejía”.

2. JUSTIFICACIÓN

La Unidad de Tecnologías y Comunicación del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal del Cantón Mejía tiene la crucial misión de garantizar la eficiencia y eficacia en la gestión de los recursos materiales y logísticos, así como en la ejecución de los procesos de contratación pública. Esto, en plena alineación con la normativa legal vigente, permite no solo el óptimo funcionamiento de la institución, sino también la efectiva realización de actividades, programas y proyectos llevados a cabo por las diversas unidades que la integran.

El GAD Municipal del Cantón Mejía requiere de una solución integral que permita satisfacer las demandas constantes de Licencias de Microsoft 365, AutoCAD y Adobe para el GAD Municipal del Cantón Mejía. Esto es fundamental tanto para el manejo adecuado de los trámites administrativos, la satisfacción de las necesidades de la ciudadanía y del personal municipal.

El uso de software especializado es esencial para el desarrollo de las actividades institucionales. Actualmente, el GAD Municipal del Cantón Mejía, emplea plataformas informáticas para la gestión documental, elaboración de planos, diseño de obras civiles, comunicación institucional, y procesamiento de información. Por tanto, se hace necesario el arrendamiento (licenciamiento en modalidad de suscripción) de los siguientes servicios:

- Microsoft 365: Para el trabajo colaborativo, correo institucional, almacenamiento en la nube, y uso de herramientas ofimáticas (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, entre otros).
- AutoCAD: Para el diseño y elaboración de planos técnicos requeridos en los procesos de planificación urbana, catastro, obras públicas, y otras dependencias técnicas.
- Adobe (Creative Cloud o programas específicos como Photoshop, Illustrator, Acrobat Pro, etc.): Para la creación de contenido gráfico, edición de documentos PDF, diseño institucional y material de comunicación.

2.1 Justificación que el objeto de contratación no puede ejecutarse por el personal de la entidad (solo en caso de servicios) - En cumplimiento a la Recomendación emitida por Contraloría General del Estado a través de Examen Especial Nro. DNA5-GAD-0093-2024

De conformidad con el informe Nro. DNA5-GAD-0093-2024 emitido por la Contraloría General del Estado, se establece que el objeto de contratación, consistente en la **“Contratación del servicio de arrendamiento de Licencias de Microsoft 365, AutoCAD y Adobe para el GAD Municipal del Cantón Mejía”** no puede ser ejecutado eficazmente por el personal interno de la entidad.

La razón principal es que el personal de nuestra entidad no dispone de la especialización técnica necesaria para realizar las licencias de software mencionadas son productos desarrollados, distribuidos y actualizados exclusivamente por las casas matrices y sus distribuidores autorizados (Microsoft Corporation, Autodesk Inc. y Adobe Systems Inc.). Su desarrollo, mantenimiento, soporte y legalidad están estrictamente regulados por dichas compañías. Por tanto, el personal institucional no tiene la competencia ni la autorización legal para desarrollar, replicar o sustituir estas herramientas.



En conclusión, por las razones expuestas, se concluye que el arrendamiento de licencias de Microsoft 365, AutoCAD y Adobe es indispensable y no puede ser ejecutado por el personal del GAD Municipal del Cantón Mejía, debiendo proceder a su contratación conforme a la normativa vigente y asegurar el éxito del proyecto, alineándonos así con las recomendaciones de la Contraloría General del Estado y asegurando el mejor uso de los recursos públicos.

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo General

La “CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE LICENCIAS DE MICROSOFT 365, AUTOCAD Y ADOBE PARA EL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN MEJÍA”, con el objetivo de asegurar la operatividad de los equipos de cómputo del GAD Municipal del Cantón Mejía.

3.2. Objetivos Específicos

- Adquirir licencias de Microsoft Office 365, AutoCAD, Adobe Creative Cloud.
- Dotar al personal del GAD Municipal de herramientas ofimáticas, de diseño técnico y de edición gráfica de alta calidad.
- Garantizar la legalidad y actualización del software utilizado en el GAD Municipal.
- Asegurarla continuidad de los servicios y soporte técnico durante el periodo contratado.

4. ANÁLISIS DE BENEFICIO, EFICIENCIA O EFECTIVIDAD *(Considerar el Art. 44 del Reglamento General de la LOSNCP.)*

4.1. Análisis Beneficio

La implementación de software original mediante licencias bajo la modalidad de arrendamiento (suscripción) permite a la administración pública cumplir con la normativa vigente sobre propiedad intelectual, garantizar la operatividad de sus funciones institucionales, y fomentar la eficiencia y seguridad en sus procesos internos.

4.2. Análisis Eficiencia

La contratación del servicio de arrendamiento de licencias de Microsoft 365, AutoCAD y Adobe permite al GAD Municipal del Cantón Mejía le permite operar con mayor agilidad, precisión y flexibilidad, lo que se traduce en una gestión institucional más eficiente. La modalidad de suscripción asegura acceso continuo a actualizaciones, soporte técnico, y herramientas modernas que optimizan el desempeño del personal y los procesos institucionales.

4.3. Efectividad

La contratación del servicio de arrendamiento de licencias de Microsoft 365, AutoCAD y Adobe incrementa significativamente la efectividad de la gestión pública en el GAD Municipal. Esta decisión facilita el logro de resultados institucionales concretos, como mayor capacidad técnica, mejor comunicación, trámites más rápidos y cumplimiento normativo, lo que se traduce en un servicio público más confiable, moderno y centrado en el ciudadano.



5. Criterios de responsabilidad con enfoque ambiental, económico y/o social *(Considerar el Art. 110.3. de la Normativa Secundaria emitida a través de RESOLUCIÓN: No. RE-SERCOP-2024-0145 elevado Quinto Suplemento Registro Oficial N° 682 el 13 de noviembre de 2024)*

5.1. Enfoque ambiental

La contratación del arrendamiento de licencias de Microsoft 365, AutoCAD y Adobe no solo mejora la eficiencia institucional, sino que también tiene un impacto ambiental positivo. Contribuye significativamente a la reducción del uso de papel, la optimización energética, la gestión responsable de documentos y la minimización de la huella de carbono, lo que permite al GAD Municipal del Cantón Mejía alinear su gestión con principios de sostenibilidad ambiental y responsabilidad ecológica.

5.2. Enfoque económico y/o

La contratación del servicio de arrendamiento de licencias de Microsoft 365, AutoCAD y Adobe para el GAD Municipal del Cantón Mejía como una decisión financieramente inteligente, que permite al GAD Municipal del Cantón Mejía mantener actualizadas sus herramientas tecnológicas, optimizar sus recursos, evitar sanciones legales y mejorar el rendimiento del personal sin comprometer la sostenibilidad presupuestaria.

5.3. Enfoque Social

La Contratación del servicio de Arrendamiento de licencias de Microsoft 365, AutoCAD y Adobe para el GAD Municipal del Cantón Mejía impulsa una gestión municipal más cercana, inclusiva y eficiente, con efectos positivos en la calidad de vida de la ciudadanía. Esta contratación contribuye al desarrollo humano, al fortalecimiento del tejido social y al posicionamiento del GAD del Cantón Mejía como una entidad moderna, transparente y centrada en las personas.

6. PRODUCTOS ESPERADOS

En el presente proceso se requiere contratar lo siguiente:

N°	Descripción	Cantidad	Unidad
1	Contratación del servicio de Arrendamiento de licencias de Microsoft 365, AutoCAD y Adobe para el GAD Municipal del Cantón Mejía.	1	Unidad

7. CONCLUSIÓN

1. La contratación del servicio de arrendamiento de licencias de Microsoft 365, AutoCAD y Adobe permitirá al GAD Municipal del Cantón Mejía contar con herramientas tecnológicas actualizadas, mejorando la productividad, eficiencia y seguridad en los procesos institucionales.



2. Las herramientas contratadas son fundamentales para áreas como planificación, diseño, comunicación, archivo y colaboración interdepartamental, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión administrativa y operativa del GAD.
3. Esta contratación forma parte de una estrategia de transformación digital institucional, lo cual posiciona al GAD Municipal del Cantón Mejía como una entidad moderna, eficiente y comprometida con la mejora continua de sus servicios.

8. RECOMENDACIÓN

1. Se recomienda realizar evaluaciones periódicas sobre el uso de las licencias adquiridas, para asegurar que el personal municipal está utilizando de manera eficiente las herramientas disponibles y, si es necesario, reubicar o ajustar las licencias conforme a las necesidades reales.
2. Es fundamental implementar programas de capacitación continua en Microsoft 365, AutoCAD y Adobe para maximizar el rendimiento del software y fortalecer las competencias digitales del talento humano institucional.
3. Se sugiere crear y difundir normativas internas sobre el uso adecuado de las licencias, con el fin de asegurar su correcto aprovechamiento, evitar mal uso y garantizar la seguridad de la información.

9. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Tnlgo. Luis Javier Tasinchano Quinapallo TÉCNICO DE MANTENIMIENTO ELECTRÓNICO	Ing. Jorge Campaña ANALISTA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES 1	Ing. Ángel Toapanta ESPECIALISTA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES
cc:1717062614	cc:1716905987	cc:1714685920
N° Certificado SERCOP: CPYucBY4yF	N° Certificado SERCOP: WgWOHeE8Yy	N° Certificado SERCOP: AeNXA9ZSyk
Fecha de Emisión SERCOP: 2024/06/08	Fecha de Emisión SERCOP: 2023-08-19	Fecha de Emisión SERCOP: 2023-09-02
Link: Validador de Certificados emitidos		